

Social Media Policy di Caminos di Tito Murgia, Caminos Project e Caminos Sardinia Experience

Linee guida per una presenza responsabile e coinvolgente sui social network

1. Premessa

Caminos di Tito Murgia, Caminos Project e Caminos Sardinia Experience si impegnano a mantenere una presenza attiva e significativa sui social network. Questa policy sui social media è stata sviluppata per garantire coerenza, rispetto e allineamento con i valori che rappresentiamo. Attraverso i nostri canali intendiamo promuovere attività, progetti e informazioni, coinvolgendo il pubblico in un dialogo aperto e costruttivo.

Invitiamo tutti gli utenti a leggere con attenzione questa policy prima di interagire con i nostri canali social.

2. Scopo e campo di applicazione

La presente policy sui social media si applica a tutti i contenuti pubblicati sui canali social ufficiali di Caminos di Tito Murgia, Caminos Project e Caminos Sardinia Experience.

I canali social ufficiali sono identificabili dagli handle e dalle denominazioni riportati nelle rispettive piattaforme.

Questa policy è rivolta a tutti gli utenti che interagiscono con i nostri canali social: visitatori, follower, partner, content creator, influencer, giornalisti, guide, curatori, ricercatori, studenti e docenti.

3. Principi guida

La presente policy sui social media è stata redatta in coordinamento con tutti gli organi delle tre realtà e si fonda su quattro principi basilari:

- **Rispetto:** tutti gli utenti sono invitati a mantenere un tono rispettoso e costruttivo nelle interazioni. Commenti offensivi, discriminatori o che ledano la dignità altrui saranno rimossi.
- **Autenticità:** si incoraggia la condivisione di opinioni e feedback autentici, purché espressi in modo rispettoso e costruttivo.
- **Privacy:** si raccomanda di non condividere dati personali sensibili nei commenti pubblici. Per questioni che richiedono dati personali, si invita a utilizzare i canali privati forniti.
- **Proprietà intellettuale:** gli utenti devono rispettare i diritti di proprietà intellettuale detenuti dalle tre realtà, evitando la condivisione di contenuti protetti da diritto d'autore senza autorizzazione.

4. Contenuti

I contenuti testuali, visuali e audio pubblicati sui social network sono ideati e prodotti dalle tre realtà, salvo indicazione diversa. I diritti di proprietà intellettuale di tutti i contenuti (testi, foto, video e altri prodotti multimediali) appartengono a Caminos di Tito Murgia, Caminos Project, Caminos Sardinia Experience e all'autore originale.

Gli utenti possono condividere, commentare e utilizzare i contenuti nel rispetto dei termini di servizio di ogni canale social, menzionando Caminos di Tito Murgia, Caminos Project, Caminos Sardinia Experience e l'autore laddove esplicitato. Qualsiasi altro uso o riproduzione senza autorizzazione è vietato. Le condivisioni a fini commerciali o promozionali sono strettamente proibite.

I commenti e i post degli utenti, che devono essere riconducibili a un profilo recante nome e cognome, rispecchiano l'opinione dei singoli e non quella delle realtà coinvolte. Non si assumono responsabilità per quanto postato da terzi.

I contenuti degli utenti potranno essere condivisi e promossi se conformi alle regole della presente policy e alle scelte editoriali.

La presenza di spazi pubblicitari sulle piattaforme social utilizzate non è controllata dalle tre realtà, ma gestita autonomamente dai social network.

5. Monitoraggio dei contenuti

Caminos di Tito Murgia, Caminos Project e Caminos Sardinia Experience monitorano attivamente i canali social e le applicazioni di messaggistica correlate. L'aggiornamento e il monitoraggio avvengono dal lunedì al venerdì, dalle 9.00 alle 18.00, con presidio anche nei fine settimana e durante le festività. I messaggi vengono letti e le domande ricevono risposta nel più breve tempo possibile; tuttavia, i tempi possono variare in base alla tipologia della richiesta.

Gli utenti sono invitati a mantenere toni rispettosi e attenersi alla netiquette. Tutti hanno il diritto di intervenire e manifestare opinioni liberamente, nel rispetto dell'interesse pubblico. Gli spazi social non possono essere utilizzati per casi personali. Le regole di correttezza, rispetto delle opinioni altrui e privacy sono fondamentali.

È necessario rispettare i termini di servizio e le policy dei social network su cui sono presenti le tre realtà.

5.1. Rimozione dei contenuti

Saranno rimossi i commenti e i post che contengano:

- **Insulti, turpiloquio, offese, minacce** o atteggiamenti che ledano la dignità della persona, siano violenti o inappropriati verso altri utenti, enti, associazioni, istituzioni o chi gestisce e modera i canali social.
- **Discriminazione** sulla base di sesso, razza, lingua, religione, opinioni politiche, credo, età, stato civile, nazionalità, disabilità o orientamento sessuale.
- **Interessi privati o attività illegali** o prestazioni di carattere sessuale, esplicite o allusive.
- **Contenuti sessuali** o link a contenuti sessuali.

- **Violazioni del diritto d'autore** e marchi registrati senza autorizzazione.
- **Violazioni della privacy** delle persone, inclusa la presenza di dati sensibili.
- **Compromettere la pubblica sicurezza.**
- **Scopi commerciali, pubblicitari** o collegamenti a contenuti esterni non verificabili.
- **Messaggi politici o elettorali.**

5.2. Moderazione dei contenuti

Saranno soggetti a moderazione i commenti e i post che includano:

- Temi fuori argomento rispetto alla discussione (*off topic*).
- *Flood*.
- *Trolling* e *flame* o offese verso chi gestisce e modera i canali.
- **Spam.**

5.3. Procedure di rimozione e moderazione

Caminos di Tito Murgia, Caminos Project e Caminos Sardinia Experience adottano procedure di moderazione per garantire un ambiente online sicuro e rispettoso:

1. **Monitoraggio attivo:** i canali social sono monitorati regolarmente per identificare eventuali violazioni della presente policy.
2. **Segnalazione da parte degli utenti:** si incoraggia la comunità a segnalare contenuti o comportamenti inappropriati attraverso gli strumenti delle piattaforme social o via email.
3. **Valutazione:** ogni segnalazione viene valutata individualmente, e la decisione di rimuovere un contenuto o intervenire viene presa sulla base della gravità della violazione e del rispetto dei principi della policy.
4. **Azione:** in caso di violazione, si procederà con la rimozione del contenuto o con l'applicazione di misure, che possono includere avvisi, sospensione temporanea o *ban* dal canale (temporaneo o permanente).
5. **Comunicazione:** quando appropriato, verranno comunicate all'utente responsabile le ragioni dell'azione intrapresa.
6. **Revisione:** gli utenti possono richiedere una revisione delle decisioni di moderazione, fornendo ulteriori contesti o spiegazioni. Caminos di Tito Murgia, Caminos Project e Caminos Sardinia Experience si impegnano a riconsiderare ogni caso con attenzione.

5.4. Strumenti per la rimozione e moderazione

Per supportare le procedure di moderazione, Caminos di Tito Murgia, Caminos Project e Caminos Sardinia Experience utilizzano strumenti forniti dalle piattaforme social e risorse interne:

- **Filtri antispam e parole chiave:** vengono impiegati filtri automatici per bloccare commenti e post contenenti parole chiave inappropriate o *off topic*.
- **Strumenti di segnalazione:** le piattaforme social offrono strumenti che permettono di segnalare contenuti inappropriate, utili per identificare violazioni.
- **Moderazione dei singoli commenti:** ogni commento può essere nascosto o eliminato, nei casi più gravi, per mantenere la conversazione in linea con la presente policy.
- **Blocco e ban:** in caso di violazioni ripetute o gravi, si può decidere di bloccare temporaneamente un profilo o applicare un *ban* temporaneo o permanente, in conformità ai termini di servizio e/o alle policy delle piattaforme (ad esempio in presenza di profili falsi), anche per prevenire ulteriori comportamenti inappropriate.

Caminos di Tito Murgia, Caminos Project e Caminos Sardinia Experience si riservano inoltre di effettuare segnalazioni ai responsabili delle piattaforme e alle forze dell'ordine, se necessario.

6. Segnalazione di abusi

Gli utenti possono segnalare contenuti o comportamenti inappropriate inviando una comunicazione diretta tramite i canali social ufficiali o via e-mail. Ogni segnalazione sarà valutata con attenzione e trattata con la massima riservatezza.

7. Privacy

Il trattamento dei dati personali degli utenti rispetta le policy delle piattaforme utilizzate (ad esempio Facebook e Instagram), accettate al momento della registrazione e in ogni caso d'uso.

I dati condivisi dagli utenti tramite messaggi privati ai canali di Caminos di Tito Murgia, Caminos Project e Caminos Sardinia Experience saranno trattati secondo la normativa italiana in materia di privacy e l'informativa privacy disponibile sul sito ufficiale.

8. Contatti

Per domande o chiarimenti sulla policy sui social media, gli utenti possono contattare Caminos di Tito Murgia, Caminos Project e Caminos Sardinia Experience tramite:

- Posta elettronica: info@caminosexperience.com

9. Revisione e aggiornamenti

La costante evoluzione dei social network e delle attività delle tre realtà può comportare modifiche alla presente policy sui social media. Le integrazioni e le modifiche saranno apportate nel tempo per garantire l'adeguatezza alle evoluzioni delle piattaforme e alle normative applicabili.

Eventuali aggiornamenti saranno pubblicati direttamente sul sito web.

10. Data di ultimo aggiornamento

06/03/2026